

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

Março/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2019.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan-19	2º Mês -	fev/19	3º Mês -	mar/19	4º Mês -	abr/19	5º Mês -	mai/19	6º Mês -	jun/19	7º Mês -	jul/19	8º Mês -	ago/19	9º Mês -	set/19	10º Mês -	out/19	11º Mês -	nov/19	12º Mês -	dez/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7130	9771	6440	8278	6900	11.279	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	8122	6.857	8.836									
Pediatria	1325	1.208	2.249									
Odontologia	107	77	55									
Serviço Social	217	136	139									
Total	9771	8278	11.279	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	23	11	13									
Amarela - Urgência Maior	1742	1.361	1473									
Verde - Urgência Intermediária	7607	5.290	9254									
Azul - Não Urgência	7	1.361	14									
Total	9379	8023	10754	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	146	141	233									
01 a 04 anos	570	557	1039									
05 a 09 anos	417	373	693									
10 a 14 anos	401	328	499									
15 a 19 anos	720	671	813									
20 a 29 anos	1885	1.485	1763									
30 a 39 anos	1430	1.199	1583									
40 a 49 anos	570	1.096	1413									
50 a 59 anos	1174	1.084	1314									
60 a 69 anos	904	847	1103									
70 a 79 anos	543	445	543									
Maior de 80	260	240	283									
Total	9020	8466	11279	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Transferências Externas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0									
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0									
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	8	7	1									
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	3	1	1									
Hospital Regional do Médio Paraiba (Volta Redonda)	0	1	1									
HSCOR(Duque de Caxias)	2	0	1									
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0									
IECAC (Gávea)	1	1	0									
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0									
Para Outras Unidades	2	0	3									
Total	16	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

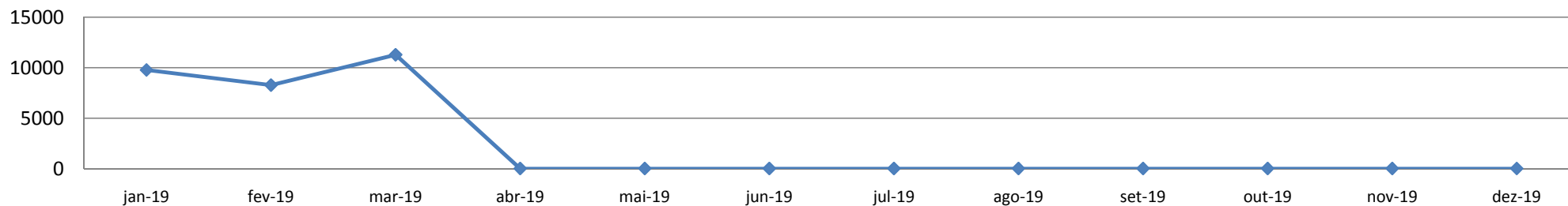
Procedimentos Enfermagem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

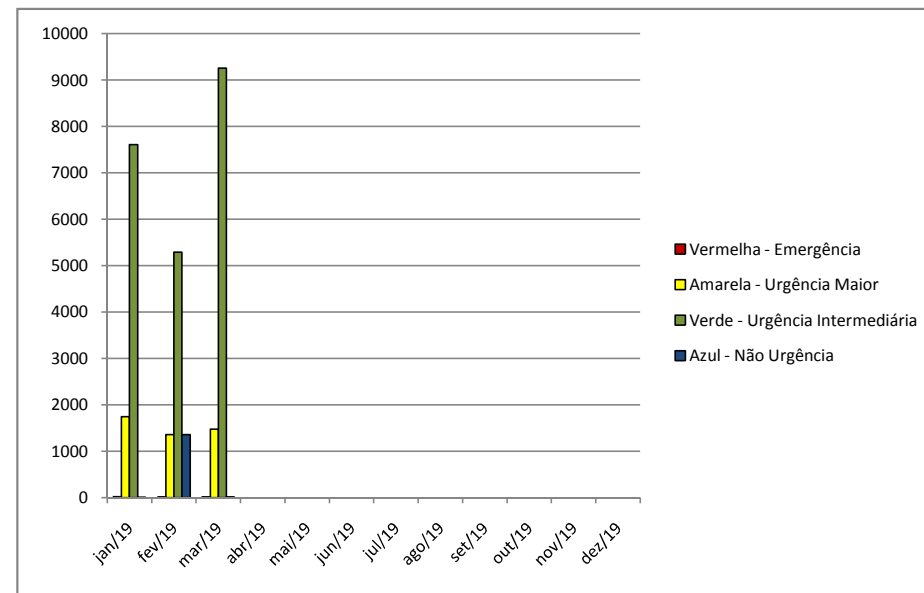
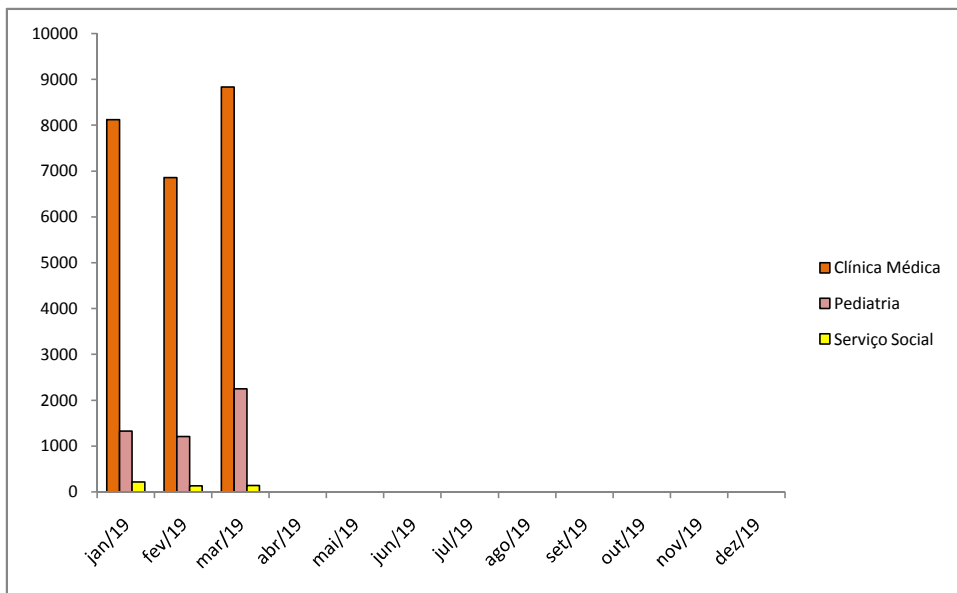
	187	218	246									
Curativos	187	218	246									
Suturas	112	96	107									
Aplicação de medicamentos	13903	13.467	15171									
Eletrocardiograma	224	261	258									
Inalação/nebulização	955	574	745									
HGT (Glicemia)	1692	1.314	1877									
Lavagem de Ouvido	0	0	0									
Aferição de Pressão Arterial	9136	5.467	7595									
Exames de Imagem	275	278	385									
Imobilização	0	0	0									
Exames Laboratoriais	3408	2.606	2959									
Lavagem de Gastrica	5	0	0									
Drenagem de Abscesso	0	0	0									
Observação	194	100	43									
Total	30091	24381	29386	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0									
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0									
HDA	0	0	0									
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1									
TCE	0	0	0									
ENFORCAMENTO	0	0	0									
IAM	3	0	0									
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	2									
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6	5	10									
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0									
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	1	0									
PCR	2	3	2									
DPOC	0	0	0									
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0									
SCA	0	0	0									
CHOQUE SEPTICO	1	1	1									
PNEUMONIA	1	0	1									
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1									
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0									
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	0									
NEOPLASIA	0	1	0									
SEPTICEMIA	0	1	0									
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0									
CA PULMAO	0	0	0									
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0									
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0									
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0									
ULCERA	0	0	0									
MORTE SUBITA	0	0	0									
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0									
OUTRAS CAUSAS	4	0	5									
HIPERTENSÃO INTRACANIANA	0	0	0									
CA DE PANCREAS	0	0	0									
Total Óbitos	18	12	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

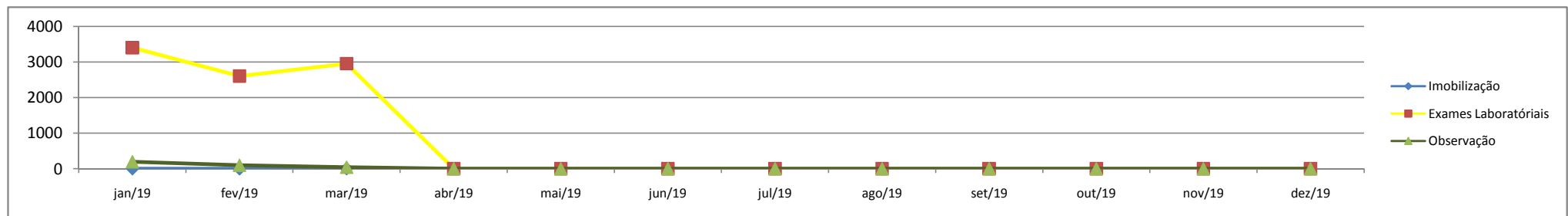
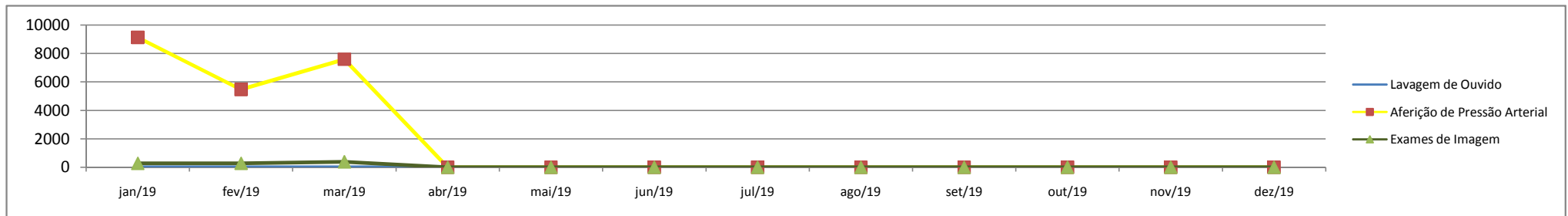
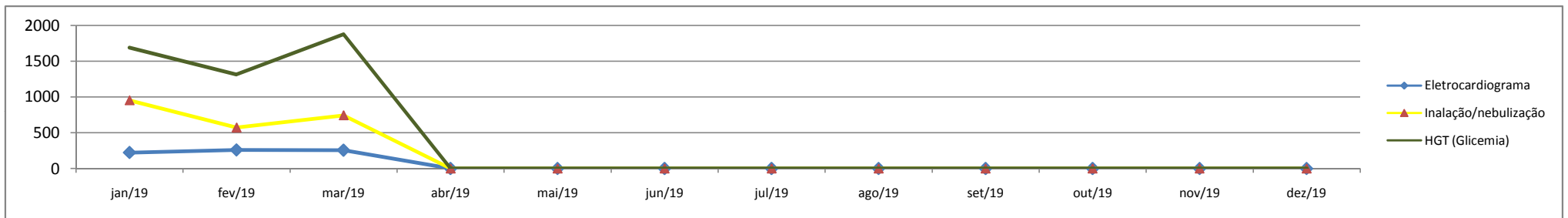
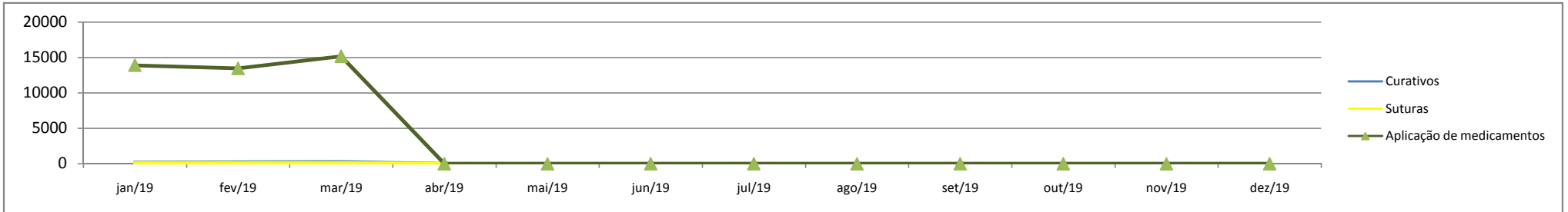
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



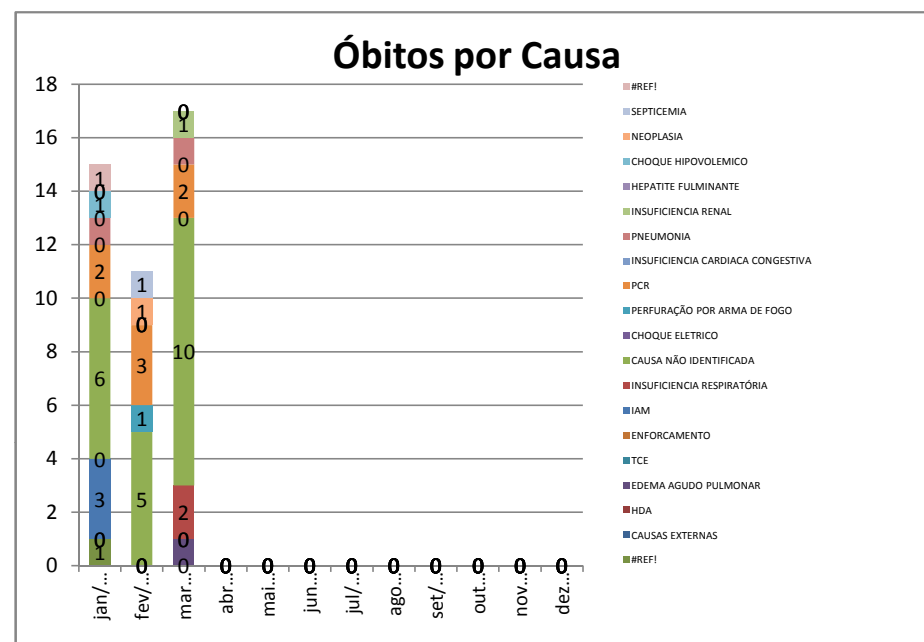
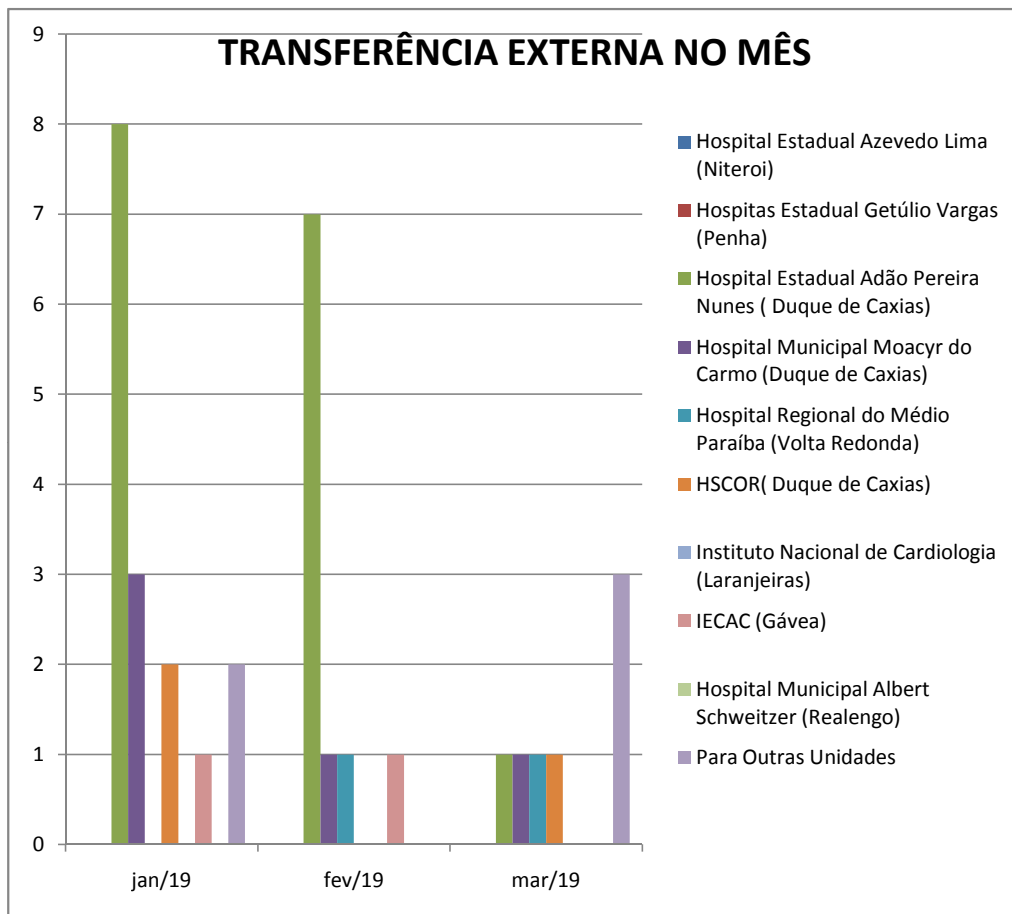
	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19
Série1	9771	8278	11.279	0	0	0	0	0	0	0	0	0



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	0	29	279	855	500	17
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	3	6	272	924	470	5
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	0	15	221	910	530	6
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:	11	44	385	769	456	10
2.2	Pelos Enfermeiros:	4	12	416	751	492	5
2.3	Pela Recepção:	0	10	201	935	522	12
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:	0	31	233	899	496	6
3.2	Dos Enfermeiros:	2	15	238	924	497	4
3.3	Dos Funcionários da Administração:	7	30	179	961	494	9
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	12	34	253	820	555	6
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:	5	10	177	959	500	24
5.2	Pelos Enfermeiros:	6	9	156	932	562	15
5.3	Pelos Funcionários da Administração:	9	84	277	889	426	10
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	0	24	213	908	533	2
7.	As explicações do médico durante o atendimento:	15	25	218	934	473	10
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	16	23	204	1044	393	0
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	99	73	342	768	391	7
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1			1/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
2			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			1/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
5			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			1/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
13			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			1/03/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			1/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
24			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
25			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34			1/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35			2/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
36			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44			2/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
45			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48			2/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
49			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50			2/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
51			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52			2/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

53			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
54			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
55			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
56			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
57			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
58			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
59			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
60			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
61			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
62			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
63			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
64			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
65			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
66			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
67			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
68			2/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
69			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
70			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
71			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
72			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
73			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
74			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
75			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
76			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
77			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
78			3/03/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
79			3/03/2019	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
80			3/03/2019	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
81			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83			3/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
84			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102			3/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
109			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112			4/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116			4/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
117			4/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
118			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136			4/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
137			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
143			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
144			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
145			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
147			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149			5/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
150			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
165			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170			5/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
177			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
182			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
193			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
200			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
201			6/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
202			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204			6/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208			7/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
221			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227			7/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228			7/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229			7/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
230			7/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
231			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238			7/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
249			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259			8/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
260			8/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
261			8/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
262			8/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272			8/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
277			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
305			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306			9/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325			10/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
326			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328			10/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
329			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
331			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
333			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336			10/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
337			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339			10/03/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340			10/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347			11/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
348			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359			11/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
360			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
361			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368			11/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
369			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372			11/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
373			11/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374			11/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
375			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388			12/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
417			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436			13/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
437			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440			13/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
441			13/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
442			13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
445			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466			14/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
467			14/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
468			14/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
469			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
473			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476			14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
490			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
491			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
492			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
501			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
502			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
503			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505			15/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
506			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510			15/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523			16/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
524			16/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
525			16/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
526			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
529			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532			16/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
533			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544			16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551			17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
552			17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
553			17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
554			17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
555			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
557			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578			17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583			18/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
584			18/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
585			18/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
586			18/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
587			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612			18/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
613			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623			19/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
624			19/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
625			19/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
626			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
641			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646			19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649			20/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
650			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652			20/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
653			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660			20/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
661			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663			20/03/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
669			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671			20/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	B	B	B	B	B	B	S
672			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680			20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
691			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
692			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
695			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
697			21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
698			21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
699			21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
700			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714			21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
721			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
722			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
723			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
725			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
728			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
729			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731			22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
732			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748			22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
752			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
753			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
754			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
779			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
780			23/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
781			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782			23/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790			24/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
791			24/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
792			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
799			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
809			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
810			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811			24/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
812			24/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
813			24/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
814			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816			24/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
825			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
826			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
827			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
828			25/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
829			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
830			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
831			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
832			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
833			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
834			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
835			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
836			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
837			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
838			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
839			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
840			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
841			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
842			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
843			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
844			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
845			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
846			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
847			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
848			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
849			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
850			25/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
851			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
852			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
853			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
854			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
855			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
856			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
857			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
858			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
859			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
860			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
861			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
862			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
863			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
864			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
865			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
866			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
867			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
868			26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
869			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
870			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
871			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
872			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
873			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
874			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
875			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
876			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
877			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
878			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884			26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
886			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
887			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
889			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
890			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
891			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
892			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
893			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
894			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
895			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
896			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
897			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
899			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
900			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
901			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
902			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
903			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
904			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
905			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
907			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
908			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
909			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
910			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
911			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
912			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
913			27/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
914			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
915			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
916			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
917			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
918			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
919			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
921			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
922			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
923			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
924			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
926			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
927			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
928			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
929			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
930			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
931			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
932			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
933			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
934			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
935			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
936			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
937			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
938			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
939			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
940			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
941			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
942			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
943			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
944			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
945			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
946			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
947			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
948			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
949			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
950			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
951			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
952			28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
953			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
954			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
955			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
956			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
957			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
958			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
959			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
960			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
961			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
962			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
963			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
964			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
965			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
966			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
967			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
968			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
969			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
970			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
971			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
972			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
973			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
974			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
975			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
976			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
977			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
978			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
979			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
980			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
981			29/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
982			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
983			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
984			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
985			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
986			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
987			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
988			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
989			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
990			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
991			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
992			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
993			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
994			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
995			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
996			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
997			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
998			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
999			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1000			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1001			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1002			30/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1003			30/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1004			30/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1005			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1006			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1007			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1008			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1009			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1010			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1011			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1012			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1013			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1014			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1015			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1016			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1017			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1018			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1019			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1020			30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1021			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1022			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1023			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1024			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1025			31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1026			31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1027			31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1028			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1029			31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1030			31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	183
Bom	847
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	183
Bom	847
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	169
Bom	861
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	163
Bom	867
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	163
Bom	867
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	186
Bom	844
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	169
Bom	861
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	169
Bom	861
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	163
Bom	867
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	163
Bom	867
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	183
Bom	847
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

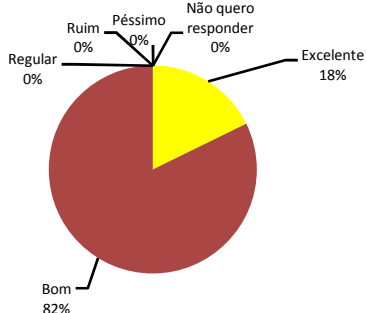
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	165
Bom	865
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1030

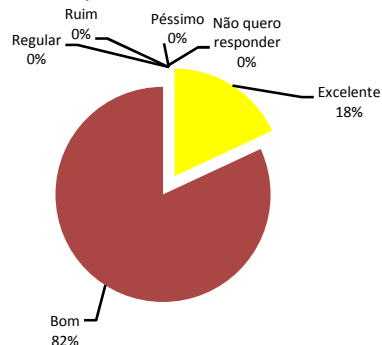
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	1030
Insatisfeito (a)	0
Total	1030

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	8.836
Pediatria	2.249
Serviço Social	139

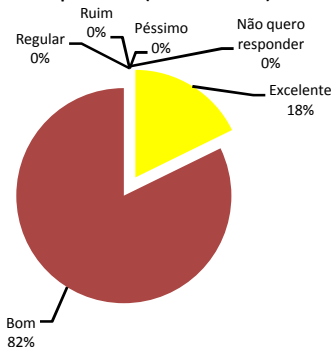
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



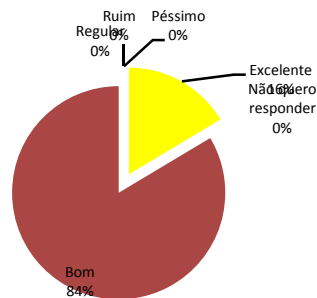
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



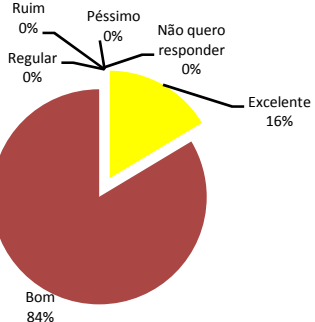
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



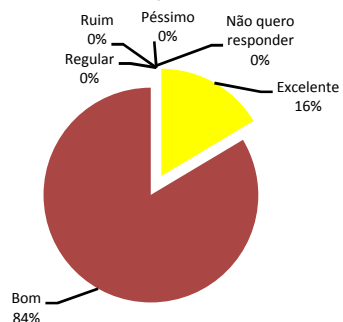
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



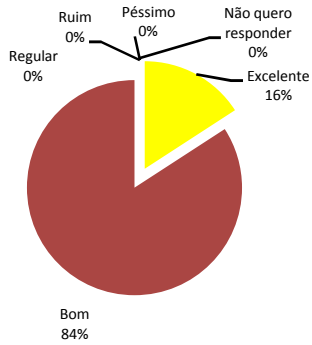
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



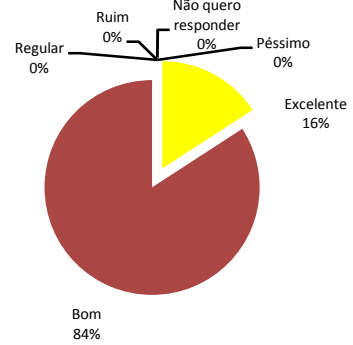
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



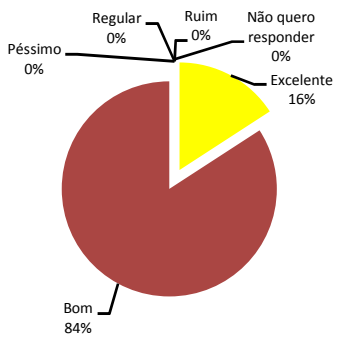
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



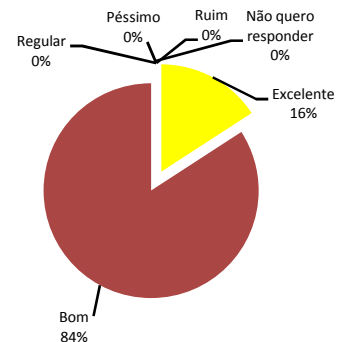
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



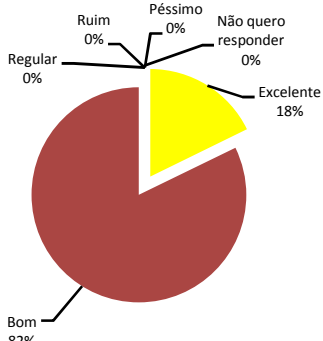
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



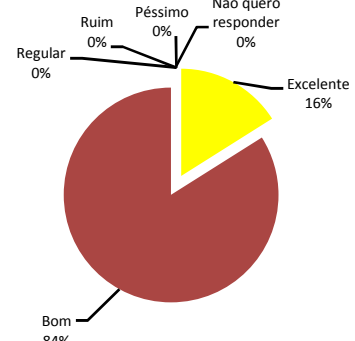
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



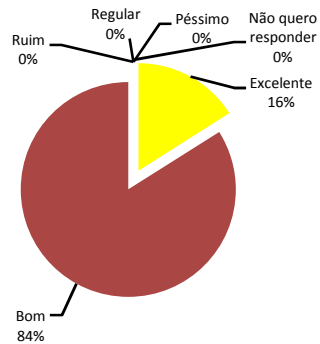
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



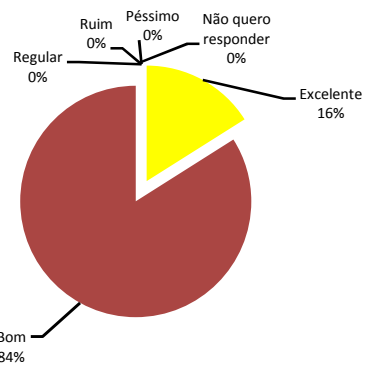
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



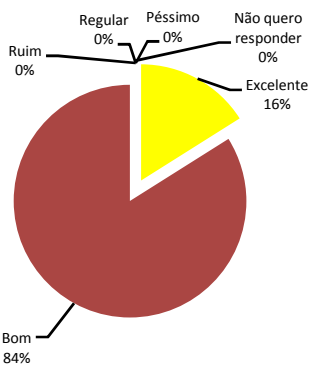
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



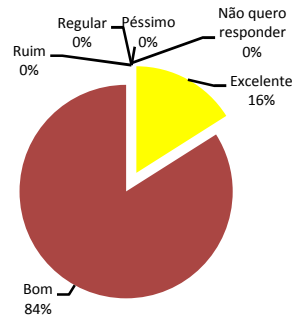
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



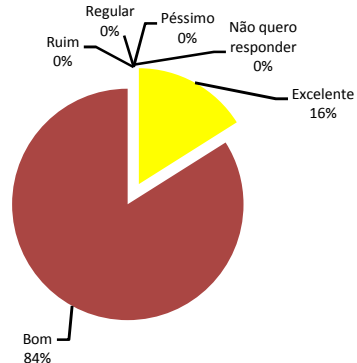
As explicações do médico durante o atendimento



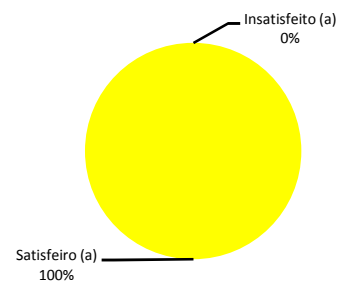
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES